

Coronaprotocol Landschap Overijssel VRW

Versie: 1.1
Datum: 4-6-2020

1. Uitgangspunten en richtlijnen
2. Bezoekerscentra
3. Excursies en activiteiten
4. Vrijwilligerswerk in het veld
5. Bezoeken van onze gebieden

1. Uitgangspunten en richtlijnen

In de strijd tegen het coronavirus heeft het kabinet vijf basisregels opgesteld die voor iedereen in Nederland gelden:

- Houd 1,5 meter afstand.
- Vermijd drukte.
- Werk zoveel mogelijk thuis.
- Was vaak je handen.
- Heb je verkoudheidsklachten? Blijf dan thuis. Ben je ook benauwd en/ of heb je koorts? Dan moeten alle huisgenoten thuisblijven.



Per 11 mei 2020 worden de maatregelen tegen verspreiding van het coronavirus stap voor stap versoepeld. Als onderdeel van de tweede stap per 1 juni 2020 gaat ook Landschap Overijssel weer een beetje 'open'. In dit coronaprotocol liggen het beleid en de richtlijnen vast voor de periode **na 1 juni 2020**. Om het virus de komende maanden verder onder controle te krijgen en houden, is het belangrijker dan ooit dat we ons aan de basisregels van het kabinet houden. De vijf regels vormen dan ook het fundament van het coronaprotocol van Landschap Overijssel.

1.1. Onze uitgangspunten

Landschap Overijssel neemt actief verantwoordelijkheid in het tegengaan van de verspreiding van het coronavirus. Onze uitgangspunten daarbij zijn:

- Wij zetten bij al onze activiteiten de gezondheid en het welzijn van medewerkers, vrijwilligers en bezoekers voorop.
- We volgen voortdurend de adviezen van het RIVM en de richtlijnen van de Rijksoverheid en passen het coronaprotocol en de bijbehorende werkafspraken daar indien nodig op aan.
- We bieden onze medewerkers, vrijwilligers en bezoekers op onze locaties de faciliteiten om zich te gedragen conform onze hygiënerichtlijnen en praktische richtlijnen.
- We laten onze medewerkers en vrijwilligers zoveel mogelijk vanuit huis werken, met uitzondering van werkzaamheden die niet vanuit huis gedaan kunnen worden.
- Vrijwilligers die vanwege hun eigen veiligheid of de veiligheid van dierbaren niet willen komen, worden vrijgesteld van werk.
- Het RIVM adviseert mensen die binnen een risicogroep¹ vallen om zo veel mogelijk thuis te blijven. Dit zijn bijvoorbeeld mensen van 70 jaar en ouder, mensen met chronische longproblemen of mensen met ernstig overgewicht. Dit advies nemen wij van harte over. Wie binnen een risicogroep valt en toch graag weer aan de slag wil, kan hierover in gesprek gaan met zijn/haar contactpersoon binnen LO. Samen bespreken we dan de mogelijkheden.

¹ Kijk voor meer informatie over de risicogroepen op [de website van het RIVM](#).

- We vragen medewerkers en vrijwilligers om voor noodzakelijke reizen zo min mogelijk gebruik te maken van het openbaar vervoer en om niet te carpoolen.
- We vragen onze bezoekers om rekening te houden met een aantal richtlijnen als ze de natuur in willen, zodat iedereen op een verantwoorde manier van de natuur kan blijven genieten.

1.2. Onze hygiëne richtlijnen

Voor alle medewerkers, vrijwilligers en bezoekers van Landschap Overijssel gelden de volgende hygiënerichtlijnen:

- Houd 1,5 meter afstand, schud geen handen en vermijd fysiek contact.
- Was/ontsmet je handen bij het betreden van een locatie van Landschap Overijssel. Bij elke ingang zijn daarvoor faciliteiten aanwezig.
- Was/ontsmet je handen gedurende de dag regelmatig en in ieder geval na hoesten en niezen, voor en na het eten, na toiletgebruik, na het gebruik van koffieautomaten/waterkokers en printers (multi functionals).
- Gebruik na toiletbezoek ontsmettende sanitairspray om de deurknop, toiletbril etc. te ontsmetten.
- Werk je met materialen en werktuigen van Landschap Overijssel, ontsmet deze dan vóór en na gebruik.
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi die weg in afvalbakken.
- Nies en/of hoest in je elleboog.
- Kom niet naar een locatie van Landschap Overijssel als je verkoudheidsklachten hebt, en of als jij of je huisgenoten benauwd en/ of koorts hebt/hebben.
- Deel geen auto's of andere voertuigen waarin niet de 1,5 meter afstand in acht gehouden kan worden of voorzieningen zijn aangebracht (scherm).

1.3. Onze praktische richtlijnen

Voor alle medewerkers en vrijwilligers gelden de volgende praktische richtlijnen bij het werk:

- Contact verloopt via je vaste aanspreekpunt binnen Landschap Overijssel en overleg altijd voordat je weer aan de slag gaat.
- Neem altijd de indeling van de ruimtes en het aangegeven maximum aantal personen per ruimte/locatie in acht.
- Indien van toepassing: volg de aangegeven looproutes en houd voldoende afstand van anderen conform de belijning op de grond.
- Houd smalle doorlopen en gangen vrij en geef elkaar de ruimte.
- De garderobes zijn tot nader order gesloten.
- Werk je op kantoor, gebruik dan één vaste werkplek per dag en ontsmet de gebruikte werkplek en materialen (pennen, scharen e.d.) bij aankomst en vertrek.
- Ontsmet de printer (multi functional) en andere apparaten na gebruik.
- Gebruik geen airco maar ventileer via ramen, tussendoor in je pauze en voordat je weggaat.
- Voor overleg geldt:
 - o Overleg bij voorkeur via Teams of telefonisch.
 - o Als je, na toestemming van je contactpersoon, wel samenkomt, spreek dan waar mogelijk buiten af.
 - o Neem de indeling en het aangegeven maximum aantal personen per vergaderruimte in acht.

- Gebruik geen airco maar ventileer via ramen.
- Ruim kopjes en kannen op, maak de vergaderruimte (tafels, deurkrukken e.d.) en gebruikte materialen in de vergaderruimtes schoon en ventileer de ruimte voor vertrek. Maak vergaderruimtes 5 minuten voor de volgende vergadering vrij.
- Voor lunchen/koffie drinken geldt:
 - Was/ontsmet je handen vóór en na gebruik van een koffieautomaat/waterkoker.
 - Neem een eigen thermoskan/fles mee om daardoor het loopverkeer te beperken.
 - Lunch in groepen van maximaal 4 personen en houdt daarbij 1,5 meter afstand.
 - Trakteren doen we even niet.

1.4. Rollen en verantwoordelijkheden

Van alle medewerkers en vrijwilligers van Landschap Overijssel wordt verwacht dat zij zelf een actieve rol vervullen bij het naleven van de richtlijnen. Dus ook als dat betekent dat we elkaar daarop moeten aanspreken. Veilig werken kunnen we alleen samen.

1.5. Toezicht en handhaving

We zetten ons op verschillende manieren in om er voor te zorgen dat bezoekers zich aan de geldende hygiënerichtlijnen en praktische richtlijnen (zie 1.2. en 1.3) houden.

- Met betrekking tot de maatregelen informeren we mensen en vragen zich daar aan te houden. Dat doen we nu deels al in de media en middels de posters. De boa medewerkers van Landschap Overijssel handhaven daarop vooralsnog niet.
- Hoofddoel is zichtbaarheid, preventief aanwezig zijn en toezicht continueren.
- We doen dit alleen in onze gebieden of in gebieden waar wij in opdracht/samenwerking het toezicht doen. Niet daarbuiten. We hebben beperkte capaciteit en die is juist nu in onze eigen gebieden heel hard nodig.
- We handhaven in principe niet zelf op de coronamaatregelen. Als handhaving van de nieuwe maatregelen in onze gebieden nodig is, schakelen we het bevoegde gezag (gemeente en politie) in. Daarvoor vervullen wij een oog en oor functie. Indien nodig, en op verzoek ondersteunen we.
- Indien we handhavend optreden (alleen door boa's), houden we de geldende hygiëne richtlijnen en in acht en houden we afstand.
- Waar mogelijk nemen we éérst contact op met politie.
- We stemmen surveillance zo veel mogelijk met handhavingpartners af, zodat de inzet zo zichtbaar en effectief mogelijk is.

2. Bezoekerscentra

Vanaf 1 juli 2020 stelt Landschap Overijssel de bezoekerscentra weer beperkt open. Daarmee wil Landschap Overijssel weer meer zichtbaar zijn in de gebieden en in haar monumenten. Dit is van belang voor het contact met de achterban, de informatievoorziening aan bezoekers, de donateurswerving, de inkomsten en de relatie met onze vrijwilligers.

2.1. Stappenplan opening bezoekerscentra

We hanteren een stappenplan voor de opening. Het MT bepaalt steeds of de volgende stap verantwoord is conform de richtlijnen van het RIVM:

Stap 1 → richtdatum: 1 juli 2020

- Geopend voor algemeen publiek, waarbij per locatie aanpassingen zijn gedaan conform de algemene hygiënische en praktische richtlijnen (zie 1.2. en 1.3).
- Aangepaste openingstijden per locatie, afhankelijk van beschikbare vrijwilligers en andere activiteiten (zoals kantoorwerk en verhuur aan derden). De actuele openingstijden staan op de website van Landschap Overijssel.
- Aangepaste inrichting van het bezoekerscentrum.
- Aangepast aanbod aan excursies en activiteiten.
- Beperkte externe verhuur, bij voorkeur buitenruimte, tot maximaal 30 personen.

Stap 2 → richtdatum 1 september 2020

- Uitbreiden externe verhuur met vergaderruimten.
- Mogelijk evenementen met meer dan 100 personen.

2.2. Instructies voor bezoekers

Voor bezoekers gelden conform de algemene hygiënische en praktische richtlijnen (zie 1.2. en 1.3) de volgende spelregels:

- Raadpleeg de website van Landschap Overijssel voor de actuele openingstijden.
- Volg altijd de instructies van medewerkers van het bezoekerscentrum op.
- Kom alleen of met gezinsleden en neem het aangegeven maximum aantal personen dat naar binnen mag in acht (voorlopig wordt uitgegaan van maximaal één bezoeker of gezelschap per 10 m² netto vloeroppervlak).
- Was/ontsmet je handen bij het betreden van het bezoekerscentrum.
- Houd 1,5 meter afstand en volg de aangegeven looproutes.
- Betaal met pin en bij voorkeur contactloos.
- Was/ontsmet je handen vóór en na gebruik van koffie faciliteiten.
- Was/ontsmet je handen vóór en na gebruik van het toilet.
- Gebruik papieren zakdoekjes.
- Nies en/of hoest in je elleboog.
- Kom niet naar een bezoekerscentrum als je verkoudheidsklachten hebt.
- Spreek elkaar aan op de naleving van de richtlijnen.

2.3. Aanvullende instructies voor medewerkers en vrijwilligers

Naast de algemene hygiënische en praktische richtlijnen (zie 1.2. en 1.3) gelden voor alle medewerkers en vrijwilligers die werkzaam zijn in de bezoekerscentra de volgende praktische instructies:

- Zorg dat de instructies voor bezoekers in en om het bezoekerscentrum goed zichtbaar zijn.

- De regels voor bezoekers - waaronder leveranciers e.d. - staan tevens (indien aanwezig) op de website (homepagina) van Landschap Overijssel.
- Sluit eventueel een aantal parkeervakken af.
- Haal zo nodig een aantal stoelen/tafels weg en zet pijlen op de vloer, specifiek bij in- en uitgang etc.
- In dien van toepassing, zorg voor een transparant scherm bij de balie tussen bezoeker en baliemedewerker.
- Vraag mensen om zoveel mogelijk contactloos te betalen. Lukt dat laatste niet, vermijd contact en reinig het pinapparaat na gebruik.
- Maak de koffie faciliteiten regelmatig schoon.
- Als het toilet open is voor publiek:
 - o Vraag bezoekers een vrijwillige vergoeding van €1,- te geven, via de pin te betalen (kosten extra schoonmaak).
 - o Hang een poster met basisregels duidelijk zichtbaar op.
 - o Zet bij ieder toilet ontsmettende sanitairspray zodat iedereen ook zelf deurknop, toiletbril etc. kan ontsmetten, hang evt. een lijstje op met de volgorde waarin je dit doet.
 - o Controle en schoonmaak conform protocol Koninklijke Horeca Nederland. (<https://www.osb.nl/schoonmaak-in-anderhalve-meter-economie>)
- Zorg dat er geen speelgoed aanwezig is in kinder- en speelhoek .
- Gebruik bij goed weer een buitenbalie of mobiele informatiekar met info en tips o.a. over gebied, wandelroutes, fietstochten, kinderactiviteiten en donateurswerving.
- Geef het maximumaantal bezoekers aan dat tegelijkertijd in het bezoekerscentrum mag zijn en hanteer eventueel 'toegangsitems' of hanteer een andere methode om het aantal bezoekers in het bezoekerscentrum te tellen. Voorlopig wordt uitgegaan van maximaal één bezoeker of gezelschap per 10 m2 netto vloeroppervlak.
- Zorg bij de ingang voor 1 medewerker die mensen verwelkomt en er op toeziet dat er niet te veel mensen in het bezoekerscentrum aanwezig zijn en er voldoende afstand wordt gehouden.
- Zorg bij de ingang van speelnatuur dat de instructies voor bezoekers goed zichtbaar zijn. (indien geopend)waarop aangegeven wordt dat alleen kinderen tot 12 jaar toegang hebben en geen volwassenen.
- Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in het bezoekerscentrum maar ook vóór het bezoekerscentrum (of in de directe omgeving). Gebruik eventueel tapes op de vloer(en) en daarbuiten om de afstand van 1,5 meter aan te geven. Geef indien noodzakelijk looproutes en waar mogelijk een éénrichting-routing aan, met separate in- en uitgang.
- Zaken als kluisjes/lockers, touchscreens en soortgelijke informatievoorzieningen die frequent aanraking vereisen, moeten worden uitgeschakeld, verwijderd of afgedekt – deze mogen niet gebruikt worden.
- Geplastificeerd uitdeelmateriaal moet na gebruik ontsmet worden.
- Stel tijdens openstelling van het bezoekerscentrum een coronaverantwoordelijke aan die ervoor zorgt dat de richtlijnen zo goed mogelijk worden uitgevoerd en vragen van bezoekers en collega's kan beantwoorden.
- Geef medewerkers – waaronder vrijwilligers - een uitgebreide instructie over de manier waarop het protocol in het bezoekerscentrum moet worden uitgevoerd.
- Handhaaf de regels in en om het bezoekerscentrum.
- Geef medewerkers – waaronder vrijwilligers - de instructie dat zij bezoekers moeten aanspreken op ongewenst gedrag en overleg moeten plegen met de coronaverantwoordelijke wanneer bezoekers ongewenst gedrag vertonen.

- Houd het aantal medewerkers – waaronder vrijwilligers – zo klein mogelijk. Werk eventueel op gescheiden dagen.
- Werk zoveel mogelijk in vaste teams.

3. Excursies en evenementen

Vanaf 1 juli 2020 organiseert Landschap Overijssel weer excursies (en trainingen). Dit zal eerst kleinschalig worden opgezet en langzaam worden uitgebreid conform de richtlijnen van de Rijksoverheid zijn evenementen waarvoor een vergunningsplicht geldt voorlopig niet mogelijk.

3.1. Instructies voor medewerkers en vrijwilligers

Voor medewerkers en vrijwilligers gelden conform de algemene hygiënische en praktische richtlijnen (zie 1.2. en 1.3.) de volgende spelregels voor het organiseren van excursies en opleidingen/ cursussen:

- Bedenk vooraf of het verstandig is om dit te organiseren. Met hoeveel mensen is dit haalbaar?
 - o Vanaf 1 juni mogen bijeenkomsten tot 30 personen georganiseerd worden, mits zij 1,5 meter afstand kunnen bewaren.
 - o Vanaf 1 juli kunnen we bijeenkomsten organiseren tot 100 personen, met 1,5 meter afstand.
 - o Voor excursies geldt een maximale groepsgrootte van 10 mensen, inclusief de gids(en) . Voor kinderactiviteiten geldt: maximaal 10 kinderen tot 12 jaar.
- Deelnemen kan uitsluitend na vooraf aanmelden.
- Waar mogelijk wordt vooraf online betaald.
- Deel/ stuur vooraf de RIVM poster met richtlijnen, doe dit zo mogelijk bij de bevestiging van de aanmelding. Vraag deelnemers zich hier aan te houden.
- Heb indien mogelijk vooraf (telefonisch) contact met de gerichte vraag of er verkoudheidsklachten zijn.
- Je kunt een looproute of zitplekken op 1,5 meter afbakenen.
- Geef water en zeep of ontsmettingsgel mee voor regelmatig handen wassen. Geef papieren zakdoekjes mee.
- Indien van toepassing: doe koffie in papieren bekertjes, of laat deelnemers zelf koffie meenemen.
- Een instructeur, gids of cursusleider moet harder praten en kan dus mogelijk meer speeksel verspreiden. Geef deze persoon dus meer ruimte, bv 2 meter.

3.2. Instructies voor deelnemers

Voor deelnemers gelden conform de algemene hygiënische en praktische richtlijnen (zie 1.2. en 1.3) de volgende spelregels voor deelname aan excursies:

- Volg altijd de instructies van de begeleiders van Landschap Overijssel op.
- Maak zo min mogelijk gebruik van het openbaar vervoer en kom niet samen met de auto (uitgezonderd gezinnen).
- Neem het aangegeven maximum aantal personen dat mag deelnemen in acht.
- Houd 1,5 meter afstand en volg de aangegeven routes.
- Was/ontsmet je handen vóór en na gebruik van een koffieautomaat.
- Was/ontsmet je handen vóór en na gebruik van het toilet.
- Gebruik papieren zakdoekjes.
- Nies en/of hoest in je elleboog.
- Neem niet deel aan een excursie of evenement als je verkoudheidsklachten hebt. Ben je ook benauwd en/ of heb je koorts? Dan moeten alle huisgenoten thuisblijven.

4. Vrijwilligerswerk in het veld

Vanaf 1 juni breidt Landschap Overijssel de mogelijkheden uit voor vrijwilligers om weer aan het werk te gaan. Bij het vrijwilligerswerk zijn te allen tijde de algemene hygiënerichtlijnen en praktische richtlijnen (zie 1.2. en 1.3) van toepassing. Daarnaast geldt een aantal aanvullende afspraken:

- Vrijwilligers kunnen voorlopig niet verzamelen in de werkschuren. Gebruik de werkschuren alleen om materialen op te halen en terug te brengen en voor het gebruik van het toilet.
- Werk je met materialen en werktuigen van Landschap Overijssel, ontsmet deze dan vóór en na gebruik, bij voorkeur met spiritus.
- Pas het werk en het aantal mensen aan de maatregelen aan.
- We vragen vrijwilligers om zoveel mogelijk individueel of in tweetallen te werken, en in ieder geval op 1,5 meter afstand.
- Stel per locatie één persoon aan die continu de rest in de gaten houdt m.b.t. de 1,5 meter. Deze “toezichthouders” werken zelf niet actief mee.
- We vragen vrijwilligers om hun eigen drinken en eten mee te nemen. Trakteren of een koekje bij de koffie kan nu even niet.
- Leg het gereedschap ruim uit elkaar klaar en laat dit over aan één of twee mensen.
- Aan het eind van de werkdag wordt het gereedschap door één of twee mensen ontsmet en daarna door 1 of 2 mensen met schone handschoenen in de WD40 gezet en opgeborgen.
- Handschoenen worden meegenomen naar huis, gewassen en de volgende keer weer meegenomen.
- Voor speciale doelgroepen (bijvoorbeeld Zorgend Landschap) worden de maatregelen passend gemaakt en samen met de partners waarmee we samenwerken uitgewerkt voordat er gewerkt wordt. Zijn de maatregelen niet passend te maken, dan worden deze werkzaamheden met speciale doelgroepen niet uitgevoerd.

5. Bezoeken van onze gebieden

De gebieden van Landschap Overijssel blijven zoveel mogelijk open. We willen onze bezoekers de mogelijkheid bieden om een frisse neus te halen, maar we vragen hen wel om rekening te houden met een aantal richtlijnen. Op die manier stimuleren we dat mensen op een verantwoorde manier van de natuur kunnen blijven genieten.

5.1. Boodschap voor bezoekers

Onze natuurterreinen zijn open. Even buiten uitwaaien en de gedachten verzetten in de natuur blijft mogelijk. Zeker in deze tijd is dat voor veel mensen heel belangrijk. Laten we er samen voor zorgen dat het mogelijk blijft.

5.2. Spelregels voor bezoekers

In het verlengde van de algemene hygiënerichtlijnen en praktische richtlijnen (zie 1.2. en 1.3) van Landschap Overijssel zijn de volgende spelregels voor bezoekers van toepassing:

- Houd altijd minimaal 1,5 meter afstand van elkaar, maak ruimte voor elkaar op de wandelpaden.
- Vermijd drukke plekken en drukke tijdstippen:
 - o Tussen 11 uur en 16 uur is de drukste tijd. Natuurgebieden zijn open tussen zonsopgang en zonsondergang.
 - o Het is druk op en rondom (grotere) parkeerplaatsen, (in de buurt van) bezoekerscentra, horecagelegenheden, speelplaatsen, entrees, uitkijktorens en andere recreatieve voorzieningen.
 - o Op mountainbikeroutes is het drukker dan normaal.
- Zijn er veel mensen, stel je bezoek dan uit of neem een andere ingang.
- Vermijd groepsvorming (gezinnen uitgezonderd).
- Om de 1,5 meter afstand te kunnen waarborgen, zijn mogelijk parkeerplaatsen tijdelijk gesloten, geldt eenrichtingsverkeer op smalle paden of worden andere maatregelen getroffen. Houd ter plekke de informatievoorziening via posters en borden in de gaten en volg de aanwijzingen op.
- Gebruik je papieren zakdoekjes, gooi deze niet weg in de natuur, neem ze mee naar huis.
- Hoest je, ben je verkouden of heb jij of een gezinslid koorts, blijf dan thuis.

5.3. Toestemmingenbeleid

Voor commerciële partijen die gebruik maken van de gebieden van Landschap Overijssel geldt dat zij zich bij hun activiteiten in ieder geval moeten houden aan de algemene hygiënerichtlijnen van Landschap Overijssel (zie 1.2.). Een formeel akkoord om activiteiten doorgang te laten vinden, komt van de beheerder en kan dus alleen als de hygiënerichtlijnen van Landschap Overijssel in acht worden genomen én als in de betreffende gemeente kleinschalige activiteiten zonder vergunning weer toegestaan zijn.

Ook voor grotere evenementen (niet te verwachten vóór 1 september 2020) geldt dat het beleid van de lokale autoriteiten leidend is.